

## Mal-être des adolescents : un plus grand recours au dispositif Fil Santé Jeunes lors de la campagne #JenParleA

Dans le cadre de ses missions, Santé publique France a mis en place dès le premier confinement une surveillance réactive de la santé mentale des Français, avec une attention particulière portée à des populations spécifiques comme les adolescents. Ce dispositif a été renforcé et a permis de constater une détérioration continue de leur santé mentale. En réponse à ces signaux, l'Agence a déployé des actions de prévention afin de favoriser le repérage et la prise en charge précoce de la souffrance psychique. Une campagne de sensibilisation à la santé mentale, #JenParleA, a été lancée en partenariat avec Fil Santé Jeunes, en juin 2021 et enrichie en 2022. Comme pour toutes ses actions de prévention, Santé publique France a réalisé l'évaluation de la rediffusion de cette campagne et publie aujourd'hui les résultats qui confirment sa bonne perception et son efficacité pour promouvoir le recours des adolescents aux dispositifs d'aide et de soutien de Fil Santé Jeunes.

### Faire connaître les dispositifs d'aide : une campagne qui a atteint ses objectifs auprès des ados

Fort des premiers retours positifs autour de la première campagne d'information dédié aux adolescents de 11-17 ans, #JenParleA et compte tenu de la poursuite de la détérioration de la santé mentale des adolescents, un dispositif enrichi de nouveaux contenus digitaux de janvier à juin 2022 a été mis en place. Une campagne d'affichage a été également diffusée dès mars 2022, avec le concours des ministères en charge de la santé, de l'éducation nationale, des sports, de l'agriculture.

D'après les résultats de l'évaluation de ce deuxième volet, la campagne a reçu un très bon accueil des adolescents. Parmi ceux ayant reconnu la campagne :

- 93 % l'ont jugé utile
- 95 % ont trouvé qu'elle incite à parler à quelqu'un
- 82 % ont trouvé qu'elle apporte des informations nouvelles, ce qui est très supérieur au standard des campagnes de Santé publique France habituellement observé sur cette cible (53%, toutes thématiques et médias confondus).

La campagne a également permis d'améliorer le recours au dispositif Fil Santé Jeunes avec une augmentation de :

- 54 % de visites quotidiennes sur le site de Fil Santé Jeunes
- 48 % d'heures quotidiennes de navigation sur le site de Fil Santé Jeunes
- 29 % de messages tchat quotidiens traités pour difficultés psy par Fil Santé Jeunes.

La reconnaissance de la campagne s'est nettement améliorée avec 53 % des adolescents qui ont reconnu au moins un des supports de la campagne (contre 39 % en 2021). Les principaux supports reconnus



étaient les affiches, notamment en milieu scolaire. En savoir plus : [Évaluation de la campagne santé mentale adolescents : « J'en parle à ». Point au 9 mars 2023.](#)

#### Quelles ressources pour en parler ?

- [Fil Santé Jeunes](#), à l'écoute des jeunes de 12 à 25 ans, propose une ligne d'écoute 0 800 235 236 (accessible 7 jours sur 7 de 9h à 23h, service et appel anonyme et gratuit) et un site internet mettant à disposition de l'information, un forum, un tchat, et une orientation vers des structures d'aide (lieux d'accueil et d'écoute, [maisons des adolescents](#), structures associatives, professionnels et structures de soins). Ces services sont dispensés par des professionnels (psychologues, éducateurs, conseillers familiaux, médecins).
- + d'info sur la santé mentale et les ressources disponibles : <https://www.psycom.org/>
- En cas d'idées suicidaires, pour soi-même ou pour un proche, appelez le 3114. Les professionnels du numéro national de prévention du suicide vous répondent 24h/24 et 7J/7. L'appel est gratuit et confidentiel. <https://3114.fr/>

#### La santé mentale des jeunes toujours dégradée

La santé mentale de la population, et notamment des jeunes, est un axe prioritaire de Santé publique France qui poursuit une surveillance réactive de la santé mentale à tous les âges de la vie afin d'éclairer la décision publique et de mettre en place des interventions ciblées.

L'Agence publie chaque mois un point épidémiologique santé mentale qui s'appuie sur les recours aux soins en lien avec la santé mentale dans les services d'urgences du réseau OSCOUR® et les associations SOS Médecins. **Les indicateurs présentés dans le dernier bulletin montraient chez les adolescents, une santé mentale encore dégradée.** Depuis le début de l'année 2023, les passages aux urgences pour idées suicidaires semblaient rester dans une tendance toujours en légère hausse, avec des niveaux supérieurs à ceux observés en 2020 et 2021. Par ailleurs, les passages aux urgences pour geste suicidaire et troubles de l'humeur restaient à un niveau élevé en 2023. Ces recours ne semblaient plus augmenter par rapport aux années 2020 et 2021, sans pour autant revenir aux niveaux observés avant la crise COVID-19. Pour plus d'informations : [Santé mentale. Point mensuel, 7 mars 2023.](#)

Sur la thématique de la santé mentale, Santé publique France a récemment publié :

- les [Bulletins de santé publique régionaux santé mentale et COVID-19 - conduites suicidaires](#)
- les résultats du [Baromètre de Santé publique France 2021](#) sur la prévalence des épisodes dépressifs en France métropolitaine chez les 18-85 ans

Pour en savoir :

- [Santé mentale \(santepubliquefrance.fr\)](https://santepubliquefrance.fr)
- [COVID-19 : prendre soin de sa santé mentale pendant l'épidémie \(santepubliquefrance.fr\)](https://santepubliquefrance.fr)

#### Contacts presse

Santé publique France - [presse@santepubliquefrance.fr](mailto:presse@santepubliquefrance.fr)

Stéphanie Champion : 01 41 79 67 48 – Marie Delibéros : 01 41 79 69 61

Charlène Charbuy : 01 41 79 68 64 – Cynthia Bessarion : 01 71 80 15 66